

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an Workshops, Seminaren und Retreats (Fassung 2019-I)

1. Allgemeines

- Die Teilnahme an Workshops, Seminaren und Retreats erfolgt ausschließlich unter den nachfolgend aufgeführten Bedingungen. Davon abweichende Regelungen müssen schriftlich vereinbart und von uns ausdrücklich bestätigt werden.
- Mit Veröffentlichung dieser Fassung der AGB verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

- Eine Anmeldung ist nur schriftlich über das jeweilige Anmeldeformular oder die Online-Anmeldung möglich. Ihre Anmeldung stellt für uns ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Ein Vertrag (verbindliche Buchung) kommt erst durch unsere Bestätigung zu Ihrer Anmeldung, jedoch nicht vor Eingang der Anzahlung zustande.
- Mit seiner Anmeldung erkennt der Teilnehmer die AGB in der zum Zeitpunkt seiner Anmeldung gültigen Fassung an und verpflichtet sich bei Vertragsschluss, die vereinbarte Seminargebühr und die ggf. mit der Teilnahme verbundenen Tagungspauschalen (Übernachtungs-/Verpflegungskosten) vollständig und fristgemäß zu bezahlen.
- Ist mit der Buchung des Seminarplatzes eine Zimmerreservierung erforderlich, so gibt der Teilnehmer seinen Zimmerwunsch auf dem Anmeldeformular an. Sofern zum Zeitpunkt der Buchung verfügbar, wird das gewünschte Zimmer dann verbindlich reserviert. Eine Gewähr für den Erhalt des gewünschten Zimmers wird jedoch nicht gegeben, da die Disposition dem jeweiligen Hotel/Seminarhaus obliegt. Der Teilnehmer akzeptiert bei seiner Buchung, im Fall der Nicht-Verfügbarkeit ein alternatives Zimmer zu nehmen.
- Die Angabe der Übernachtungs-/Verpflegungskosten erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, jedoch vorbehalten Änderungen oder Irrtümer. Es gelten daher immer die zum Zeitpunkt der Veranstaltung gültigen Preise des Hotels/Seminarhauses.

3. Zahlungsbedingungen

- Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise (Irrtümer vorbehalten). Gemäß § 19 UStG wird in den Preisen keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
- Die Teilnehmergebühren sind nach Erhalt der Rechnung per Post oder e-Mail sofort fällig. Hierauf ist innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Rechnung eine Anzahlung zu leisten. Der Restbetrag ist bis zum Anmeldeschlussdatum, jedoch spätestens bis 21 Tage vor dem jeweiligen Workshop, Seminar oder Retreat zu zahlen. Es gilt das Datum des Eingangs auf dem Empfängerkonto.
- Wurden die Teilnehmergebühren nicht fristgerecht bezahlt, so behalten wir uns vor, von einem Rücktritt des Teilnehmers auszugehen und den reservierten Platz im Hotel/Seminarhaus zu stornieren. Die Stornokosten werden dem Teilnehmer dann in Rechnung gestellt.

4. Stornobedingungen / Rücktrittsrecht

- Das Widerrufsrecht bei Veranstaltungen wie Workshops, Seminare und Retreats ist im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen eingeschränkt, da es sich um Dienstleistungen handelt, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraumes zu erbringen sind. Anstelle des Widerrufsrechts tritt daher ein Rücktrittsrecht.
- Tritt ein Teilnehmer von seiner Buchung zurück, so werden je nach Zeitpunkt des Rücktritts Stornokosten berechnet:
 - Ein Rücktritt bis 4 Wochen vor dem jeweiligen Anmeldeschlussdatum ist kostenlos.
 - Bei Rücktritt ab 4 Wochen vor dem jeweiligen Anmeldeschlussdatum bis zum Anmeldeschlussdatum berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 50,- € für Tages- und Wochenendveranstaltungen bzw. eine Bearbeitungsgebühr von 100,- € für mehrtägige Veranstaltungen.
 - Bei Rücktritt ab Anmeldeschlussdatum oder Nichterscheinen: Die volle Seminargebühr zzgl. der vom Hotel/Seminarhaus berechneten Stornokosten.
- Wird ein Ersatzteilnehmer gefunden, der die Buchung und alle daraus entstehenden Verpflichtungen des zurückgetretenen Teilnehmers übernimmt, so entfallen die Stornokosten bis auf eine Umbuchungspauschale von 50,- €.**
- Die Erklärung des Rücktritts ist in Schriftform zu richten an Martin Heinz, Korngasse 1a, D-66636 Tholey. Rücktrittserklärungen per Telefon werden nicht akzeptiert. Als Zeitpunkt des Rücktritts gilt das Datum des Eingangs der Rücktrittserklärung.
- Muss der Teilnehmer ein Seminar aus wichtigen persönlichen Gründen abbrechen, so kann er dieses zu einem späteren Zeitpunkt kostenfrei wiederholen. Die in diesem Fall vom Hotel/Seminarhaus berechneten Kosten sind vom Teilnehmer zu tragen.

5. Änderung der Veranstaltung / Vertretung des Seminarleiters

- Der Veranstalter/Seminarleiter behält sich bei wichtigen persönlichen Gründen oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl eine Absage oder eine zeitliche Verschiebung der Veranstaltung vor. Entrichtete Gebühren werden dann in voller Höhe zurückerstattet. Ein Anspruch auf Schadensersatz seitens der Teilnehmer besteht nicht.
- Der Veranstalter/Seminarleiter ist berechtigt, sich aus wichtigen Gründen durch einen anderen Seminarleiter ganz oder teilweise vertreten zu lassen. Ein Anspruch auf Schadensersatz oder Rücktritt seitens der Teilnehmer entsteht hieraus nicht.

6. Urheberrechte sowie Audio-, Foto- und Video-Aufnahmen

- Die Veranstaltungunterlagen und Präsentationen im Rahmen der Veranstaltung sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Foto-, Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Veranstaltungunterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung zulässig.
- Bei Vorträgen und Seminaren werden durch den Veranstalter, den Referenten oder durch beauftragte Personen aufgrund berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO für die Öffentlichkeitsarbeit, für die Bewerbung dieser und ähnlicher Veranstaltungen sowie für die Dokumentation Foto-, Video- und Audioaufnahmen angefertigt. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erteilt der Teilnehmer dem Veranstalter und dem Referenten die Erlaubnis, diese Aufnahmen analog und digital zu verwerten. Ein Anspruch auf Provisionen oder andere Zahlungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart wurde. Der Teilnehmer hat aber das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. In diesem Falle muss der Teilnehmer aber mit einem Ausschluss von der Veranstaltung rechnen. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich. Im Zweifelsfall bitten ich Sie im Vorfeld Kontakt mit mir aufnehmen, ob und in welchem Umfang Aufnahmen geplant sind oder Regelungen getroffen werden können, damit Sie auf solchen Aufnahmen nicht erkennbar sind.

7. Seminarablauf / Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern / Haftungsausschluss

- Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Hausordnung des Seminarhauses zu beachten und den Weisungen des Seminarleiters zu folgen.
- Im Seminarhaus sind offenes Feuer / Rauchen verboten!
- Teilnehmer, die wiederholt den Ablauf der Veranstaltung und die Gruppendynamik stören, sich nicht an die Vorschriften des Referenten halten, die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen missbrauchen, Fremdprodukte verkaufen oder andere Teilnehmer belästigen, können vom Referenten nach erfolgloser Verwarnung von der weiteren Teilnahme des Seminars ausgeschlossen werden. Eine Erstattung des Veranstaltungspreises oder ggf. anfallenden Übernachtungs-/Stornokosten des Hotels/Seminarhauses erfolgt in diesem Fall nicht.
- Für die Teilnahme an den Workshops, Seminaren und Retreats wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer vorausgesetzt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Seminare, Retreats und Workshops kein Ersatz sind für ärztliche, insbesondere psychotherapeutische / psychiatrische Hilfe. **Für therapiebedürftige Menschen sind die Seminare, Retreats und Workshops nicht geeignet. Der Teilnehmer bestätigt mit seiner Anmeldung, dass er frei von Drogen und Psychopharmaka ist und dass er die gesundheitlichen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Seminar besitzt.** Wir sind berechtigt, Teilnehmer, welche sich zur Zeit in psychologischer und/oder psychotherapeutischer Behandlung befinden oder befunden haben von der weiteren Veranstaltung auszuschließen. Eine Erstattung von Seminargebühren / Stornokosten des Seminarhauses erfolgt in diesem Fall nicht.
- Der Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Gruppe. Er kommt für verursachte Schäden und deren Folgen selbst auf und stellt den Veranstalter, den Seminarleiter und die Gastgeber der jeweiligen Veranstaltungsorte von jedweder Haftung und von allen Schadensersatzansprüchen frei. Ausgenommen davon sind nur Schäden, die der Veranstalter oder Seminarleiter grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet hat.

8. Datenschutz

- Wir werden im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten die maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen - insbesondere die Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz - einhalten. Einzelheiten zur Datenverarbeitung und der Betroffenenrechte können unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website unter <https://www.das-handbuch-des-lebens.de/index.php/impressum/datenschutzbedingungen> entnommen werden.

9. Gerichtsstand, Rechtswirksamkeit

- Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird, soweit rechtlich zulässig, das für die Gemeinde Tholey zuständige Gericht vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.